



DECLARAȚIA DE POLITICĂ ȘI ANGAJAMENTUL DIRECȚIEI MEDICALE DIN CADRUL MINISTERULUI AFACERILOR INTERNE PRIVIND SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Conducerea Direcției Medicale își propune, prin adoptarea politicii în domeniul calității, asigurarea managementului asistenței serviciilor medicale oferite prin unitățile aflate în directă subordonare, creșterii continue a calității serviciilor medicale și de recuperare medicală a personalului Ministerului Afacerilor Interne.

În acest sens, Direcția Medicală hotărăște menținerea și certificarea Sistemului de Management al Calității (SMC) în conformitate cu standardul **SR EN ISO 9001:2015** și se angajează pentru îmbunătățirea continuă a eficacității acestuia în baza căruia urmăresc să dezvolte următoarele obiective generale:

- *Menținerea SMC certificat pentru Direcția Medicală prin promovarea abordării procesuale, a gândirii bazate pe riscuri și oportunități și a îmbunătățirii continue pentru asigurarea cadrului legal adaptat realității economico-sociale, a resurselor și capacităților operaționale;*
- *Asigurarea sănătății personalului Ministerului Afacerilor Interne, menținerea capacității de efort a efectivelor, creșterea calității serviciilor medicale și de recuperare medicală a personalului Ministerului Afacerilor Interne;*
- *Asigurarea sănătății efectivelor de animale de serviciu din cadrul unităților din structura Ministerului Afacerilor Interne;*
- *Îmbunătățirea cadrului legal de reglementare în domeniul de competență.*

Obiectivele generale în domeniul calității sunt corelate cu obiectivele măsurabile și indicatorii de performanță stabiliți la nivelul fiecărei structuri responsabile, a căror realizare se analizează pentru adecvarea continuă a politicii.

Politica și obiectivele referitoare la calitate sunt compatibile cu contextul și direcția strategică a Direcției Medicale, acestea fiind comunicate în cadrul instituției, înțelese și aplicate de către toți salariații.

ȘEF DIRECȚIE
General de brigadă medic
Dr. Robert-Dragoș VLAD