



APROB

DIRECTOR C.M.D.T.A. „Dr. N. Kretzulescu”

Comisar-șef de poliție medic

Dr. Melania Sofia PEDIGRAD

21. MAR. 2024

CAIET DE SARCINI

Servicii de de specialitate în domeniul managementului calității serviciilor medicale, care să asigure consultanță și să presteze activități necesare acreditării de către ANMCS a cabinetelor medicale din cadrul CMDTA și a structurilor subordonate

În conformitate cu prevederile Legii nr.185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate, cu modificările și completările ulterioare, unitățile sanitare, cu sau fără personalitate juridică al căror obiect de activitate îl constituie acordarea de servicii de sănătate, indiferent de forma de proprietate, au obligația să se înscrie în procesul de acreditare prin depunerea unei documentații la ANMCS.

Acreditarea este o condiție obligatorie pentru unitățile sanitare care prestează sau nu servicii în relație cu sistemul public de asigurări de sănătate, cu excepția cabinetelor de medicină de familie, a cabinetelor medicale dentare și a cabinetelor medicale din ambulatoriul de specialitate organizate conform Ordonanței Guvernului nr. 124/1998 privind organizarea și funcționarea cabinetelor medicale, republicată, cu modificările și completările ulterioare, și Legii societăților nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și a laboratoarelor de analize medicale și de anatomie patologică.

Cerințele impuse prin caietul de sarcini sunt minime și obligatorii

1 Denumirea contractului

Servicii de specialitate, prestate cu regularitate, în domeniul managementului calității serviciilor medicale, care să asigure consultanță și să presteze activități necesare acreditării de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate a cabinetelor medicale din cadrul CMDTA și a structurilor subordonate.

2 Beneficiar

C.M.D.T.A. "DR N KRETZULESCU" , cu sediul în București, str. Mihai Vodă nr 17, sector 5, tel. 021.315.93.24, fax 021.314.02.17, cod fiscal 4267079, cont RO71TREZ7055041XXX000268, deschis la Trezoreria Sectorului 5 Bucuresti.

3 Informații generale

Caietul de sarcini stabilește condițiile tehnice și de calitate pentru achiziția serviciilor de specialitate în domeniul managementului calității serviciilor medicale, care să asigure consultanță și să presteze activități necesare acreditării de către ANMCS a cabinetelor medicale din cadrul CMDTA și a structurilor subordonate.

Serviciile de consultanță vor fi prestate începând cu data semnării contractului până la data de 31.12.2023 cu posibilitatea prelungirii perioadei până la 30.04.2024.

4 Obiectul caietului de sarcini

Serviciile de specialitate, prestate cu regularitate, în domeniul managementului calității serviciilor medicale, care să asigure consultanță și să presteze activități necesare acreditării de către ANMCS a cabinetelor medicale din cadrul CMDTA și a structurilor subordonate.

Serviciile se vor presta de la sediile/locațiile stabilite de achizitor, precum și de la sediul prestatorului.

Lunar se va întocmi factura fiscală pentru serviciile prestate pe luna respectivă, cu semnătura prestatorului de servicii și aprobată de conducerea C.M.D.T.A. "Dr. Nicolae Kretzulescu"

5 Obligațiile prestatorului

Prestatorul se obligă să asigure, de la sediile/locațiile stabilite de achizitor, precum și de la sediul prestatorului, următoarele:

- examinarea și întocmirea, în cadrul managementului calității, a documentelor specifice activității C.M.D.T.A. transmise spre analiză/rezolvare de către achizitor;
- coordonarea responsabilului/persoanelor desemnate cu pregătirea activităților specifice conform cerințelor ANMCS;
- întocmirea și coordonarea întocmirii împreună cu structurile centrului, precum și analizarea periodică, a Planului de management al calității;
- analiza și aprecierea eficacității sistemului de management al calității serviciilor de sănătate în C.M.D.T.A.;
- monitorizarea îndeplinirii referințelor, standardelor și indicatorilor specifici activității, precum și al monitorizării menținerii indicatorilor de calitate ANMCS;
- raportarea către ANMCS, în cadrul programului CaPeSaRo, a situațiilor și datelor obligatorii solicitate;
- coordonarea și monitorizarea îndeplinirii și respectării planului și programului de îmbunătățire continuă a calității serviciilor;
- coordonarea activităților responsabililor cu calitatea la nivelul structurilor și a celor necesare pentru obținerea acreditării C.M.D.T.A.;
- coordonarea activităților de analiză a neconformităților constatate și emiterea către manager de propuneri de acțiuni corective sau de îmbunătățire continuă a calității serviciilor;
- coordonarea activităților de elaborare a documentelor calității;
- verificarea și monitorizarea respectării prevederilor legale în vigoare, a standardelor de asigurare a calității serviciilor medicale, a condițiilor logistico-administrative, cu elaborarea de propuneri de îmbunătățire sau/și remediere în vederea acreditării C.M.D.T.A.;
- colectarea și structurarea informațiilor specifice;
- mecanisme/soluții/ propuneri de colaborare cu toate structurile C.M.D.T.A., MAI și organismelor de coordonare și conducere a activității medicale civile, precum cu alte structuri similare, conform competențelor, în vederea îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității;
- în funcție de mandatul și însărcinările atribuite de conducerea centrului, în legătură cu sistemul de management al calității serviciilor medicale, reprezintă interesele achizitorului în relația cu structurile de specialitate ale D.M., M.A.I., M.S., C.N.A.S., D.S.P.M.B., A.N.M.C.S, etc., întocmind și efectuând diligențele necesare îndeplinirii acestora;
- participarea la acțiunile/acțiunile stabilite de conducerea C.M.D.T.A. în legătură sau care se desfășoară pentru menținerea/îmbunătățirea calității/sistemului de management al calității în structurile centrului medical;

-să participe/îndeplinească solicitări ale conducerii privind realizarea scopurilor și obiectivelor referitoare la calitatea serviciilor de sănătate din structura C.M.D.T.A.

6 Condiții de participare:

Operatorul economic are obligația de a depune oferta, până la data și ora-limită stabilite, la adresa de e-mail achizitii.cmdta@mai.gov.ro (semnată cu semnătură electronică extinsă) sau în original (ștampilată și semnată olograf), la sediul beneficiarului din București, strada Mihai Vodă nr. 17, sector 5.

Oferta financiară va fi exprimată în Lei fara TVA/lună. Se va face mențiunea dacă operatorul economic este plătitor de TVA sau nu.

Oferta tehnică va fi elaborată astfel încât să rezulte că sunt îndeplinite toate cerințele prevăzute în prezentul caiet de sarcini.

Operatorii economici interesați sunt obligați să dețină și să transmită următoarele documente, în copie, **certificate pentru conformitate**, astfel:

- Certificat de competente : "Managementul serviciilor de sanatate" ;
- Certificat „ Auditul calitatii in domeniul sanitar”;
- Certificatul de absolvire „Auditor in domeniul calitatii”;
- Certificat de înregistrare fiscală.

După caz, se vor prezenta documente care dovedesc forma de înregistrare a operatorului economic, respectiv Certificatul constatator emis de Oficiul Registrului Comerțului în raza căruia este situat ofertantul. Informațiile cuprinse în Certificatul constatator trebuie să fie reale/valide la data limită de depunere a ofertelor. Din Certificat trebuie să rezulte obiectul de activitate.

Toate documentele vor avea, pe langa semnatura olografă, mentionat in clar numele, prenumele si functia semnatarului.

În situația în care oferta nu este semnată de către reprezentantul legal al ofertantului, se va prezenta o împuternicire în acest sens, în care se va menționa expres faptul că persoana împuternicită poate să semneze oferta și documentele care o însoțesc.

Perioada minimă pe parcursul căreia ofertantul trebuie să își mențină oferta: 3 luni de la data limită de primire a ofertelor.

Criteriul de atribuire – prețul cel mai scăzut

7 Condiții de plată:

Termen de plată: 30 de zile de la data înregistrării facturii la beneficiar;

Factura fiscală va fi însoțită în mod obligatoriu de un raport de activitate întocmit de prestator, semnat de către o comisie desemnată din cadrul C.M.D.T.A. "Dr. Nicolae Kretzulescu" și aprobat de conducere, din care să rezulte activitățile prestate pentru care a fost emisă factura.

Modalități de plată: cu Ordin de Plată.

Întocmit,

DIRECTOR ADJUNCT
Comisar-șef de poliție medic

dr. Raluca-Daniela RADU

