

From: catalin @mai.gov.ro
Sent: marți, 29 octombrie 2024 14:00
To: spital.gerota@mai.gov.ro
Subject: Medic chirurg Rareș MUNTEANU și asistenta șefă Florentina LOGOFĂTU- profesionalism la superlativ!

Ministerul Afacerilor Interne	
Direcția Medicală	
Spitalul de Urgență "Prof. Dr. D. Gerota"	
INTRARE	Nr.
IEȘIRE	
Ziua 29	Luna 10 Anul 2024

Catre,
Doamna director general al Spitalului de Urgență "Prof. Dr. Dimitrie Gerota" București
Chestor de poliție medic dr. Alida Moise – medic primar A.T.I.,

Stimata doamna director general,

Cu deplină emoție, vă scriu din nou, pentru a-mi exprima încă o dată profunda recunoștință pentru sprijinul, profesionalismul și devotamentul echipei de medici și asistente din cadrul spitalului pe care îl conduceți. În urma celei de-a doua intervenții chirurgicale, chiar dacă ambele au părut a fi simple la prima vedere, am reînnoit experiența de a beneficia de nivelul de excelență al îngrijirii medicale oferite de echipa dumneavoastră, sub coordonarea medicului chirurg Rareș Munteanu și a asistentei șefe Florentina Logofătu.

Începând cu un nou consult, continuând cu internarea expeditivă și până la externare, am fost impresionat de dedicarea și empatia de care întregul personal, ca de fiecare dată, a dat dovadă. Domnul doctor Rareș Munteanu a fost extrem de atent și meticulos, explicându-mi cu răbdare și blândețe, DIN NOU, fiecare pas al intervenției, pentru a mă ajuta să înțeleg toate detaliile. Este o binefacere să întâlnești un medic cu un asemenea simț al responsabilității și o asemenea grijă pentru binele pacientului. M-a asigurat că totul va decurge fără probleme, exact ca și în cazul intervenției precedente, și mi-a oferit confortul de care aveam nevoie. Faptul că este un profesionist de excepție a fost evident în fiecare moment, reconfirmându-mi încrederea deplină în mâinile sale.

De asemenea, doamna Florentina Logofatu, asistenta șefă, a fost un sprijin neprețuit, cu ocazia ambelor intervenții. Datorită calmului și atenției sale, m-am simțit pe mâini sigure pe tot parcursul șederii mele în spital. Abordarea sa profesionistă, plină de căldură și înțelegere dar, în aceeași măsură, strictă și fără jumătăți de măsură, m-a ajutat să las temerile deoparte înainte de intervenție și mi-a reîntărit încrederea că voi fi bine îngrijit în timpul și după operație. Aceasta nu a fost doar o experiență de îngrijire medicală, ci una umană, în care mi s-a oferit tot sprijinul emoțional și fizic necesar.

Atmosfera din spital este una calmă și bine organizată, iar acest lucru nu poate fi decât rezultatul unui management excelent și al unei echipe unite, dedicate pacienților. Fiecare detaliu, de la curățenie și până la organizarea activităților medicale, a demonstrat că în acest spital pacientul este pus pe primul loc, fiind astfel reconfirmate respectul desăvârșit și preocuparea constantă pentru confortul și siguranța mea.

Doamna director general,

Vă mulțumesc și pe această cale pentru leadershipul dumneavoastră, care se reflectă în calitatea îngrijirii medicale și în bunăstarea fiecărui pacient care trece pragul acestui spital. Datorită dumneavoastră și echipei pe care o coordonați, pacienții au parte de o îngrijire de înaltă calitate și de un sprijin autentic. Apreciez în mod deosebit eforturile dumneavoastră și sacrificiile pe care le faceți pentru a menține un standard de excelență. Vă adresez rugămintea de a transmite oficial mulțumirile mele atât domnului medic chirurg Rares Munteanu, pentru atenția, profesionalismul și răbdarea de care a dat dovadă, cât și doamnei asistentă șefă Florentina Logofatu, pentru sprijinul, empatia și căldura cu care m-a tratat, precum și membrilor echipelor de suport (secția Chirurgie și Bloc operator), toate acestea manifestate cu ocazia intervenției chirurgicale din data de 25.10.2024.

Sunt recunoscător că am avut ocazia să cunosc oameni atât de dedicați și profesioniști, iar experiența mea în acest spital va rămâne una pozitivă și liniștitoare.

Cu deosebită considerație și calde mulțumiri,