



**DIRECȚIA MEDICALĂ  
SPITALUL DE URGENȚĂ „PROF. DR. D. GEROTA”**

Nesecret  
Exemplar unic  
Nr.  
București

**DECLARAȚIA DE POLITICĂ ȘI ANGAJAMENTUL CONDUCERII  
SPITALULUI DE URGENȚĂ ”PROF. DR. DIMITRIE GEROTA” PRIVIND SISTEMUL DE  
MANAGEMENT AL CALITĂȚII**

Managementul de la cel mai înalt nivel al Spitalului de Urgență ”Prof. Dr. Dimitrie Gerota” își propune prin adoptarea politicii în domeniul calității asigurarea de servicii medicale de calitate.

În acest sens, conducerea hotărăște menținerea și certificarea Sistemului de Management al Calității (SMC) în conformitate cu standardul **SR EN ISO 9001:2015** și se angajează pentru îmbunătățirea continuă a eficacității acestuia în baza căruia urmăresc să dezvolte următoarele obiective generale:

1. Dezvoltarea infrastructurii Spitalului de Urgență „Prof. Dr. Dimitrie Gerota”;
2. Dotarea Spitalului de Urgență „Prof. Dr. Dimitrie Gerota” cu aparatură modernă, echipamente și mijloace de protecție a personalului, în funcție de nevoile identificate;
3. Îmbunătățirea siguranței pacienților și personalului Spitalului de Urgență „Prof. Dr. Dimitrie Gerota”;
4. Dezvoltarea resurselor umane;
5. Îmbunătățirea calității și performanței actului medical;
6. Digitalizarea spitalului, prin crearea unui sistem informatic integrat de înregistrare, stocare, transmitere și analiză a datelor privind activitățile spitalului, precum și de monitorizare și supraveghere clinică a pacienților;
7. Îmbunătățirea finanțării Spitalului de Urgență „Prof. Dr. Dimitrie Gerota”;
8. Promovarea cercetării științifice și inovării;
9. Creșterea eficienței energetice a Spitalului de Urgență „Prof. Dr. Dimitrie Gerota”;
10. Reducerea impactului de mediu;
11. Menținerea SMC certificat pentru Spitalul de Urgență ”Prof. Dr. Dimitrie Gerota” prin promovarea abordării procesuale, a gândirii bazate pe riscuri și oportunități și a îmbunătățirii continue.

Obiectivele generale în domeniul calității sunt corelate cu obiectivele măsurabile și indicatorii de performanță stabilite la nivelul fiecărui compartiment, a căror nivel de realizare se analizează pentru adecvarea continuă a politicii.

Politica și obiectivele referitoare la calitate sunt compatibile cu contextul și direcția strategică a spitalului, acestea fiind comunicate în cadrul instituției, înțelese și aplicate de către toți salariații.

Data: 26.01.2023

**Director General,  
Chestor de poliție medic  
Dr. Alida MOISE**