

DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PACIENȚILOR ȘI ÎNSOȚITORILOR ÎN INCINTA SPITALULUI DE URGENȚĂ

„Prof. dr. Dimitrie Gerota”

Respectul pentru semenul nostru aflat într-o stare de suferință și efortul de a-i readuce starea de bine fizic și mental prin acordarea de servicii medicale moderne în cele mai bune condiții de profesionalism, promptitudine, căldură umană și confort, sunt dezideratele cele mai importante care ne ghidează în relația cu pacienții noștri.

Din dorința ca această relație să fie vie, să se bucure de o comunicare reală și de respect reciproc, evidențiem și punem la dispoziția pacienților noștri atât prezentarea drepturilor legale de care beneficiază cât și reguli de comportament interior pe care trebuie să le respecte.

A. DREPTURI

Dreptul la informare asupra asistenței medicale :

- adresabilitate liberă la asistența medicală, conform prevederilor legale;
- gratuitatea unui pachet de servicii de bază, oferit asiguraților în condițiile legii și stabilit pe baza contractului-cadru multianual elaborat de CNAS;
- de a cunoaște identitatea, statutul profesional și calificarea celor care asigură serviciul de sănătate;
- de a fi informați asupra facilităților de care dispune spitalul pentru asistență personală, siguranța și confortul său;
- de a fi informați asupra serviciilor și metodelor terapeutice de care au nevoie și de posibilitățile spitalului de a le oferi;

Dreptul la îngrijire, ce include:

- asigurarea acestuia la cel mai înalt standard posibil, indiferent de statutul social, vârstă, sex, etnie, religie sau convingeri politice;
- posibilitatea de a lua decizii referitoare la îngrijirea lor în cunoștință de cauză, împreună cu personalul medical;

- pentru pacienții cu indicații speciale, pe durata spitalizării lor, de a avea în apropiere și de a participa la îngrijirea lor, o rudă sau o persoană apropiată;
- în cazuri de forță majoră, la solicitarea pacientului, șeful de secție/medicul de gardă poate acorda învoire prin eliberarea de bilete de voie;

Dreptul de acces la informațiile de natură medicală legate de persoana lor prin intermediul persoanelor din echipa medicală și al documentelor de externare:

- de a fi informați în legătură cu starea sănătății lor, cu procedurile terapeutice propuse, cu diagnosticul și prognosticul afecțiunii;
- informațiile se aduc la cunoștința pacientului într-o manieră adecvată capacității lui de înțelegere. Dacă pacientul nu vorbește limba oficială, trebuie să existe mijloace de traducere;
- când pacienții sunt incapabili să-și exprime voința și este necesară intervenția medicală de urgență, consimțământul poate fi presupus;
- în cazul pacienților fără discernământ, consimțământul este exprimat în scris de aparținătorul sau reprezentantul legal;

Dreptul de a exprima liber opiniile cu privire la îngrijirile acordate în spital:

- de a fi informat și de a lua o decizie referitoare la efectuarea unor activități de cercetare/învățământ care implică persoana sa;
- să accepte sau să refuze tratamentul, prin declarație semnată, după ce au fost informați despre acesta;
- de a li se examina și rezolva plângerile într-o manieră justă, eficientă, promptă și de a fi informați asupra rezultatului;

Dreptul la intimitatea și la confidențialitatea tuturor informațiilor personale și legate de afecțiunea sa:

- informațiile medicale și identitatea pacientului sunt accesibile numai persoanelor care îl îngrijesc în mod nemijlocit;
- informațiile confidențiale sunt divulgate cu consimțământul expres al pacientului sau în cazul cercetărilor penale;

Dreptul de a fi informat cu privire la relația pacient - spital:

- cu privire la reglementările legale, inclusiv asupra tarifelor practicate pentru servicii;
- de a fi vizitați, cu condiția respectării programului de vizită stabilit de conducerea spitalului și de fiecare secție, în funcție de specificul său;
- să le fie respectate credințele, convingerile morale, culturale și religioase;
- să primească la cerere servicii religioase;

Persoanele care nu fac dovada calității de asigurat beneficiază de servicii medicale gratuite numai în cazul urgențelor medico-chirurgicale, al bolilor cu potențial endemo-epidemic consemnate ca atare zilnic în Foaia de Observație Clinică Generală de medicul curant și cele prevăzute în cadrul pachetului minimal de servicii medicale, stabilit prin Contractul-cadru.

B. OBLIGAȚII LEGATE DE:

- 1. Statutul de asigurat**
- 2. Conduită**
- 3. Ținută**
- 4. Igiena personală și colectivă**
- 5. Circulația în spital**

- să prezinte, cu excepția situațiilor de urgență, documentele justificative care atestă calitatea de asigurat;
- să respecte data planificată pentru internare și să prezinte biletul de internare și ultimele documente medicale deținute;
- să achite contribuția datorată fondului de asigurări de sănătate și suma reprezentând coplata, în condițiile stabilite prin contractul-cadru;
- să respecte regulamentul de ordine interioară al spitalului și al secției;
- să se adreseze în mod civilizat personalului medico-sanitar;
- să respecte unitatea sanitară, personalul medical și de îngrijire precum și pe ceilalți pacienți;
- să respecte programul de vizită al medicilor/vizitatorilor, pentru a nu perturba desfășurarea activității medicale;
- să respecte indicațiile personalului spitalului;
- să respecte regimul alimentar indicat de medic;
- să folosească cu grijă bunurile puse la dispoziție, orice degradare fiind supusă regulilor de drept civil;
- să nu producă zgomote de orice natură care pot genera disconfort pacienților internați;
- să nu fumeze;
- să nu introducă și să nu consume băuturi alcoolice, ori substanțe cu efecte similare, în spital;
- să nu introducă alimente perisabile; produsele permise vor fi depozitate și păstrate în salon, în locurile stabilite de personalul secției;

- să predea hainele personale la garderoba spitalului;
- să poarte pe durata internării ținuta regulamentară de spital în mod decent și să nu părăsească incinta spitalului în această ținută;
- să efectueze zilnic igiena generală ori parțială, după caz;
- să aibă și să folosească obiecte personale de igienă: prosop, săpun, piepten, pastă și periuță de dinți, hârtie igienică, etc.
- să păstreze curățenia în salon/rezervă grupuri sanitare și spații comune;
- să nu deterioreze și să nu murdărească lifturile sau pereții;
- să folosească în mod civilizată instalațiile sanitare;
- să nu circule în alte secții decât cele în care sunt internați, cu excepția cazurilor care necesită investigații;
- este interzis accesul pacienților în zonele de risc: sterilizare centralizată, laboratoare, depozite de deșeurile medicale ori periculoase, stație de oxigen, precum și în orice altă zonă stabilită de conducerea spitalului;

Persoanele aflate în stare de ebrietate, sub influența alcoolului sau a altor substanțe care induc ebrietate, nu au acces în spital.

Prevederile de mai sus sunt valabile și aplicabile pentru toți pacienții internați, însoțitorii sau vizitatorii care au acces în spital.