

CHESTIONAR

În vederea evaluării serviciilor medicale pe care le-ați primit în Spitalul de urgență “Prof. dr. D. Gerota” și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor de mai jos. Răspundeți la întrebări încercuind doar o variantă, care descrie cel mai bine situația dvs. După completare, vă rugăm să depuneți chestionarul în caseta disponibilă pe secție, inscripționată “Chestionare de satisfacție pacienți”.

Nu trebuie să semnați. Vă asigurăm că acest chestionar este anonim și confidențial. Pentru pacienții fără discernământ, temporar sau constant(stări comatoase, secție psihiatrie, etc.), chestionarul va fi completat de aparținători, în aceleași condiții de anonim și confidențialitate. Răspunsurile dumneavoastră sincere sunt importante pentru noi!

Vă mulțumim!

1. Sex:

- masculin
- feminin

2. Vârsta:

- până în 30 ani
- 31-45 ani
- 45-60 ani
- peste 60 ani

3. Precizați cel mai înalt grad de educație formală pe care l-ați absolvit:

- școala primară
- absolvent de liceu
- studii superioare de scurtă durată
- studii superioare de lungă durată cu diplomă de licență

4. De câte ori ați fost internat/ă în acest spital în ultimii 3 ani ?:

- o dată
- de două ori
- de trei sau mai multe ori
- niciodată

5. În luarea deciziei de internare v-ați decis pentru acest spital datorită:

- recomandărilor
- personalului medical
- condițiilor de cazare și hrănire
- alte motive

6. Cum apreciați atitudinea personalului de la Camera de gardă:

- nesatisfăcător
- bine
- foarte bine

7. La internare ați fost însoțit/ă către secție de:

- personal cu atribuții din spital
- aparținători
- ați mers singur/ă

8. Cât timp ați așteptat după ce v-ați internat și până ați ajuns pe secție ?

- peste 2 ore
- 1 - 2 ore
- mai puțin de 1oră

9. Vi s-au adus/ați luat la cunoștință despre drepturile ca pacient și regulile de urmat pe perioada internării ?

- Da

- Nu
10. Administrarea medicamentelor pe cale orală s-a efectuat sub supravegherea asistentei:
- da, întotdeauna
 - da, uneori
 - nu, niciodată
11. Medicamentele administrate în spital au fost:
- eliberate doar din spital
 - cumpărate de familie
 - ambele variante
12. Aprecierea dvs. pentru calitatea îngrijirilor acordate de medicul de salon:
- nesatisfăcător
 - satisfăcător
 - bine
 - foarte bine
13. Aprecierea dvs. pentru calitatea îngrijirilor acordate de asistentele medicale:
- nesatisfăcător
 - satisfăcător
 - bine
 - foarte bine
14. Aprecierea dvs. pentru calitatea îngrijirilor acordate de infirmiere, îngrijitoare:
- nesatisfăcător
 - satisfăcător
 - bine
 - foarte bine
15. Apreciați că v-au fost respectate drepturile dvs. de pacient ?:
- Da
 - Nu
16. Ați fost mulțumit/ă de îngrijirile acordate în timpul zilei ?:
- Da
 - Nu
17. Ați fost mulțumit/ă de îngrijirile acordate în timpul nopții ?:
- Da
 - Nu
18. Ați fost mulțumit/ă de îngrijirile acordate sâmbăta, duminica și sărbătorile legale ?:
- Da
 - Nu
19. La consulturile/explorările paraclinice/funcționale din alte secții/altă unitate sanitară ați fost însoțit/ă de:
- personal medical
 - personal sanitar auxiliar
 - aparținători
 - am mers singur/ă
20. Cum apreciați calitatea informațiilor primite ?
- foarte bună
 - bună
 - nesatisfăcătoare
21. Sunteți internat/ă în secția:
22. În caz că a fost necesar acest lucru, pe timpul transportului intern v-a fost asigurat suportul medical ?
- Da
 - Nu

23. Cum apreciați amabilitatea și disponibilitatea personalului medico-sanitar?
- foarte bine
 - bine
 - nesatisfăcător
24. Cum apreciați calitatea alimentației administrate ?
- foarte bună
 - bună
 - nesatisfăcătoare
25. Cum apreciați modul de distribuire a meselor ?
- foarte bine
 - bine
 - necorespunzător
26. Cum apreciați calitatea igienei lenjeriei și efectelor ?
- foarte bună
 - bună
 - necorespunzătoare
27. Cum apreciați calitatea curățeniei în spital ?
- foarte bună
 - bună
 - necorespunzătoare
28. Cum apreciați serviciile și condițiile de cazare(salon/rezervă, grup sanitar, baie, frigider) ?
- foarte bune
 - bune
 - necorespunzătoare
29. Dacă sunteți internat/ă într - o secție chirurgicală și ați fost operat/ă, ați primit explicații despre operație ?
- Da
 - Nu
30. Înainte de operație ați fost informat/ă despre riscuri în vederea semnării de către dvs. a consimțământului ?
- Da
 - Nu
31. Impresia dvs. generală:
- Nemulțumit/ă
 - Mulțumit/ă
 - foarte mulțumit/ă
32. Ați recomanda și altor persoane care necesită internare, spitalul nostru ?:
- da, în mod cert
 - probabil că da
 - probabil că nu
 - categoric nu
33. Dacă ar fi necesar să vă reinternati, ați opta pentru același spital?
- da, în mod cert
 - probabil că da
 - probabil că nu
 - categoric nu
34. Observații referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirii medicale din timpul spitalizării și/sau sugestii cu privire la îmbunătățirea serviciilor furnizate de spital: