

## CHESTIONAR APARTINĂTORI

În vederea evaluării serviciilor medicale oferite de Spitalul de urgență “Prof. dr. D. Gerota” și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor de mai jos. Răspundeți la întrebări încercuind doar o variantă, care descrie cel mai bine opțiunea dumneavoastră față de situația persoanei internate pe care o reprezentați.

După completare, vă rugăm să depuneți chestionarul în caseta disponibilă pe secție, inscripționată “Chestionare de satisfacție pacienți”.

Nu trebuie să semnați. Vă asigurăm că acest chestionar este anonim și confidențial. Răspunsurile dumneavoastră sincere sunt importante pentru noi!

Vă mulțumim!

1. Cum apreciați atitudinea personalului de la structurile de internare:

- nesatisfăcător
- bine
- foarte bine

2. Medicamentele administrate în spital au fost:

- eliberate doar din spital
- cumpărate de familie
- ambele variante

3. Aprecierea dvs. pentru calitatea îngrijirilor acordate de medicul și asistentele medicale de salon:

- nesatisfăcător
- satisfăcător
- bine
- foarte bine

4. Aprecierea dvs. pentru calitatea îngrijirilor acordate de infirmiere, îngrijitoare:

- nesatisfăcător
- satisfăcător
- bine
- foarte bine

5. Cum apreciați amabilitatea și disponibilitatea personalului medico-sanitar?

- foarte bine
- bine
- nesatisfăcător

6. Cum apreciați modul de distribuire a meselor ?

- foarte bine
- bine
- necorespunzător

7. Cum apreciați calitatea igienei lenjeriei și efectelor ?

- foarte bună
- bună
- necorespunzătoare

8. Cum apreciați calitatea curățeniei în spital ?

- foarte bună
- bună
- necorespunzătoare

9. Cum apreciați serviciile și condițiile de cazare (salon/rezervă, grup sanitar, baie, frigider) ?

- foarte bune
- bune
- necorespunzătoare

10. Impresia dvs. generală:

- Nemulțumit/ă
- Mulțumit/ă
- foarte mulțumit/ă

11. Ați recomanda și altor persoane spitalul nostru ?:

- da, în mod cert
- probabil că da
- probabil că nu
- categoric nu

12. Observații referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirii medicale și/sau sugestii cu privire la îmbunătățirea serviciilor furnizate de spital: